

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания при министерстве социального развития, опеки и
попечительства Иркутской области

г. Иркутск
ул. Канадзавы, 2, к. 507

17 октября 2018 года
11.00

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:	
Председатель Общественного совета, директор ИРОО «Родители Сибири»	Кузьмина Анна Александровна
ПРИСУТСТВОВАЛИ ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА:	
Руководитель Ольхонского отделения Союза сельских женщин	Бузинаева Валентина Мунхоевна
Директор АНО «Иркутский центр реабилитации», эксперт Общественной палаты Иркутской области	Мельник Серафима Николаевна
ПРИСУТСТВОВАЛИ:	
Председатель общественной организации «Иркутский областной совет женщин», заместитель председателя Общественной палаты Иркутской области	Терентьева Галина Николаевна
Первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Макаров Алексей Сергеевич
Начальник управления организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Пшеничникова Анна Борисовна
Начальник отдела мониторинга и анализа в сфере социального обслуживания в управлении организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Доменик Анна Юрьевна
Начальник отдела развития социальных услуг министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Власова Алла Юрьевна
Советник отдела мониторинга и анализа в сфере социального обслуживания в управлении организации социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области	Шалякина Екатерина Викторовна
Директор ООО «Витадини»	Бурцев Олег Петрович

ПОВЕСТКА:

1. Выборы председателя, заместителя (заместителей) и секретаря Общественного совета.

Докладчики:

Терентьева Галина Николаевна – заместитель председателя Общественной палаты Иркутской области, председатель общественной организации «Иркутский областной совет женщин»;
члены Общественного совета.

2. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

Докладчик:

Бурцев Олег Петрович – директор ООО «Витадини» (организация-оператор).

3. О подготовке предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

Докладчики:

Макаров Алексей Сергеевич – первый заместитель министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области;

Бурцев Олег Петрович – директор ООО «Витадини» (организация-оператор).

4. О предложениях по поощрению организаций социального обслуживания Иркутской области, занявших высшие позиции рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году.

Докладчик:

Пшеничникова Анна Борисовна – начальник управления социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

5. О перечне организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году.

Докладчик:

Пшеничникова Анна Борисовна – начальник управления социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

6. Разное.

Докладчик:

Пшеничникова Анна Борисовна – начальник управления социального обслуживания граждан министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

РЕШИЛИ:

1. Выборы председателя, заместителя (заместителей) и секретаря Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – Общественный совет)

(Терентьева Г.Н., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А., Мельник С.Н.)

1) Избрать:
председателем Общественного совета – Кузьмину Анну Александровну, директора ИРОО «Родители Сибири»;
заместителем председателя Общественного совета – Мельник Серафиму Николаевну, директора АНО «Иркутский центр реабилитации», эксперта Общественной палаты Иркутской области;
секретарем Общественного совета – Бузинаеву Валентину Мунхоевну, руководителя Ольхонского отделения Союза сельских женщин.

Голосовали: 3 чел.

Результаты голосования:

За – 3 голоса;

Против – 0 голосов;

Воздержались – 0 голосов.

2. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году

(Макаров А.С., Бурцев О.П., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А.; Мельник С.Н.)

1) Принять к сведению информацию, представленную организацией-оператором, по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

2) Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году (приложение 1).

3) Представить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году.

4) Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году на официальном сайте министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru.).

Голосовали: 3 чел.
Результаты голосования:
За – 3 голоса;
Против – 0 голосов;
Воздержались – 0 голосов.

3. О подготовке предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания

(Макаров А.С., Бурцев О.П., Терентьева Г.Н., Бузинаева В.М.,
Кузьмина А.А.; Мельник С.Н.)

1) Представить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2018 году (приложение 2).

2) Министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области учесть результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и оценке деятельности их руководителей.

3) Членам Общественного совета при проведении информационно-разъяснительной работы в членских организациях доводить информацию о возможности оставлять отзывы о деятельности организаций социального обслуживания на сайте bus.gov.ru.

Голосовали: 3 чел.
Результаты голосования:
За – 3 голоса;
Против – 0 голосов;
Воздержались – 0 голосов.

4. О предложениях по поощрению организаций социального обслуживания Иркутской области, занявших высшие позиции рейтинга по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году

(Пшеничникова А.Б., Терентьева Г.Н., Бузинаева В.М., Кузьмина А.А.;
Мельник С.Н.)

1) Направить в министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области предложения по поощрению организаций социального обслуживания по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2018 году благодарственными письмами заместителя Председателя Правительства Иркутской области (приложение 3).

Голосовали: 3 чел.
Результаты голосования:
За – 3 голоса;
Против – 0 голосов;
Воздержались – 0 голосов.

5. О перечне организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2019 году

(Пшеничникова А.Б., Кузьмина А.А., Терентьева Г.Н.)

1) Утвердить перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Иркутской области в 2019 году (приложение 4).

Голосовали: 3 чел.
Результаты голосования:
За – 3 голоса;
Против – 0 голосов;
Воздержались – 0 голосов.

6. Разное

(Пшеничникова А.Б., Кузьмина А.А., Терентьева Г.Н.)

1) Членам Общественного совета подготовить предложения о посещении организаций социального обслуживания Иркутской области в 2019 году.

Голосовали: 3 чел.
Результаты голосования:
За – 3 голоса;
Против – 0 голосов;
Воздержались – 0 голосов.

Председатель
Общественного совета



А.А. Кузьмина

Секретарь Общественного совета



В.М. Бузинаева